

รายงานข้อเสนอแนะและการจัดการข้อร้องเรียน/ ข้อคิดเห็นด้านสิ่งแวดล้อม

สำนักงานมหาวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

ประจำปี 2566

จำนวนเรื่องร้องเรียน 5 เรื่อง

1. เรื่องร้องเรียนด้านสิ่งแวดล้อมและการอนุรักษ์พลังงาน จำนวน 3 เรื่อง
2. เรื่องร้องเรียนด้านการจัดการและการควบคุมบริเวณในพื้นที่ จำนวน 1 เรื่อง
3. ด้านการสื่อสารและการสร้างจิตสำนึก จำนวน 1 เรื่อง

เรื่องร้องเรียน

1. เปิดประตูทิ้งไว้ขณะเปิดเครื่องปรับอากาศ ทำให้ความเย็นสูญเปล่า
2. เปิดพัดลมดูดอากาศพร้อมกับเครื่องปรับอากาศ ทำให้ความเย็นถูกดูดออก และลมร้อนจากภายนอกเข้ามา
3. ขาดความเข้าใจเรื่องการใช้งานร่วมกันของเครื่องปรับอากาศและพัดลมดูดอากาศ
4. ม่านพลาสติกกันหลังห้องจำหน่ายอาหารถูกรวบเปิดไว้ ทำให้ความเย็นรั่วไหล
5. ไม่มีป้ายแจ้งให้ช่วยกันปิดประตู ส่งผลให้ผู้ใช้บริการละเลยและไม่ร่วมมือในการประหยัดพลังงาน

รายงานข้อเสนอแนะ

ควรพิจารณาติดตั้งป้ายแจ้งเตือนหรือข้อความเชิญชวนให้ผู้ใช้บริการช่วยกันปิดประตูทุกครั้งหลังเข้า-ออก เพื่อสร้างจิตสำนึกในการร่วมกันประหยัดพลังงาน นอกจากนี้ควรให้สื่อสารกับผู้มีส่วนเกี่ยวข้องเกี่ยวกับหลักการทำงานของระบบปรับอากาศร่วมกับพัดลมดูดอากาศ เพื่อให้เข้าใจว่าการเปิดใช้งานทั้งสองระบบพร้อมกันจะทำให้ความเย็นสูญเปล่าและเพิ่มภาระด้านพลังงานโดยไม่จำเป็น ส่วนม่านพลาสติกกันบริเวณหลังร้านควรดึงลงมาให้ปิดตลอดเวลาในขณะที่เปิดเครื่องปรับอากาศ เพื่อช่วยรักษาอุณหภูมิภายในให้คงที่ สุดท้าย ควรมีการประเมินประสิทธิภาพการใช้พลังงานในพื้นที่โรงอาหารอย่างสม่ำเสมอ และปรับปรุงพฤติกรรมการใช้งานอุปกรณ์ต่าง ๆ ให้เหมาะสม เพื่อให้เกิดการใช้พลังงานอย่างคุ้มค่า

รายงานการจัดการแก่ผู้บริหาร

มีการจัดทำป้ายประชาสัมพันธ์แจ้งเตือนหรือข้อความเชิญชวนให้ผู้ใช้บริการช่วยกันปิดประตูทุกครั้งหลังเข้า-ออก โรงอาหาร เพื่อประหยัดพลังงาน ทั้งนี้ยังไม่มีมาตรการแก้ไขปัญหาในเรื่องของกลิ่นและระบบระบายอากาศภายในตัวอาคาร